

## Providerwechsel – einfach und ohne Probleme bzw. Datenverluste

Sie haben bereits Erfahrung mit anderen Providern gesammelt? Dann freuen wir uns Ihnen nun unsere Welt von Service und Hosting zeigen zu dürfen - es gibt auch noch positive Überraschungen im Leben!

Um Ihnen den Umzug so leicht und problemlos wie möglich zu machen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

**Keine extra Kosten:** Klicken Sie bei Ihrer Online-Bestellung einfach das Feld „KK-Antrag/Providerwechsel“ mit an, um den Domainumzug in Auftrag zu geben. Dies ist völlig kostenlos, es werden keine zusätzlichen Gebühren fällig.

**Keine Verlustgefahr:** Aufgrund des KK-Transfers besteht keinerlei Verlustgefahr der Domain. Sie sind und bleiben jederzeit der alleinige Inhaber und Besitzer der Domain!

**Wenig Aufwand:** Bei etwas Vorbereitung kann der Domainumzug meist innerhalb weniger Tage reibungslos durchgeführt werden. Dafür sind folgende Dinge notwendig:

### Auf zu neuen Ufern, auf zu neuem Glück:

Voraussetzung:

Sie persönlich sind Inhaber oder Admin-C der Domain  
oder es besteht ein Vertrag mit dem jetzigen Inhaber für die Übernahme  
oder Sie können eindeutige schriftliche Belege dafür liefern, die Domain übernehmen zu dürfen/können.

### 1. Schritt: Nur ein wenig Schreibearbeit!

1.1 Benutzen Sie unser Online-Bestell-System, und markieren Sie die Domain für die "Domainübernahme".

1.2 Füllen Sie das vorbereitete Formular "Domainkündigungsformular bei ISP Wechsel" im Kunden-Bereich unter "Dokumente" aus, und senden es an Ihren alten Provider.

#### 1.3 Zusätzlich für COM, NET oder ORG-Domains (CNO) gilt:

- Sollte es sich um eine CNO-Domain handeln, füllen Sie bitte zusätzlich –je- Domain das Formular "CNO Einverständniserklärung" aus.
- Der Unterzeichner der Einverständniserklärung muß identisch mit den eingetragenen Daten des Inhaber/Admin-C sein.
- Ist der Inhaber eine Firma, ist ein Firmenstempel auf der Erklärung notwendig.
- Prüfen Sie, ob die Daten Ihrer Domain richtig eingetragen sind.
- Weiterhin prüfen Sie, ob die Domain nicht bereits ausgelaufen (expired) ist.
- Domains, die über Network Solutions (NSI) registriert wurden, werden bereits 2-4 Wochen vor dem eigentlichen Auslauf-Datum nicht mehr zum Transfer freigegeben.

→ Dies können Sie hier prüfen: <http://www.netsol.com/cgi-bin/whois/whois>

Insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sollte ggf. richtig sein, denn je nach Anbieter wird er Ihnen eine E-Mail schicken, die Sie innerhalb von 3 Tagen bestätigen müssen indem Sie entweder einen darin enthaltenen Link anklicken oder die Mail im TXT Format über die angeschriebene E-Mail-Adresse zurückschicken. Beachten Sie die Hinweise in der entsprechenden Mail, und achten Sie in Ihrem Posteingang auf diese Mail, da sie evtl. in Englisch sein wird, nicht gleich löschen.

Sollte einer der Punkte oben vorliegen, verfahren Sie wie folgt:

Klären Sie mit Ihrem jetzigen Provider, ob diese E-Mail für einen korrekten Transfer richtig sein muß. Wenn ja, sollten Sie ihn um Änderung oder Einrichtung der angegebenen E-Mail bitten.

## 2. Schritt: Die nicht immer verflixte Technik!

oder: So funktioniert ein reibungsloser 1:1 Übergang von Ihrem alten Partner zu uns!

Sie erhalten meist bereits einige Stunden nach Ihrer Bestellung die Zugangsdaten zu Ihrem Server, mit einer einsatzfähigen Sub-Domain, auf die Sie Ihre Internet-Adresse wie auch Ihre E-Mails für den Umzug umleiten können. So wird keine E-Mail, keine Bestellung und kein Besucher verloren gehen.

Dafür müssen Sie alle Daten auf den neuen Server übertragen. Testen Sie so bereits vor dem Umschalten Ihre neue Seite. Sollten Sie aufwändigere Skripte nutzen, müssen Sie ggf. kurz einige Pfadangaben ändern. So haben Sie die Möglichkeit, dies gefahrlos zu testen und ggf. anzupassen - ohne enttäuschte Besucher!

Um nun evtl. "langsame" E-Mails, die während des Umschaltens der Server noch auf dem alten Server eintreffen nicht zu verlieren, sollten Sie Ihre alten E-Mail Konten wie folgt kurz anpassen und sich die neuen Konten quasi zusätzlich einzurichten. Wie dies geht, lesen Sie in der Online-FAQ.

### Win XP/NT/2000:

Wählen Sie unter „Start“ die Option „Ausführen“, geben Sie "CMD" ein. Nun schreiben Sie im schwarzen Fenster "ping pop3.ihrname.de" und notieren die im Screenshot eingekreiste Nummer. Wiederholen Sie dies für Posteingang- und Postausgangsserver. Meist sind diese identisch. Geben Sie diese Nummern in Ihrem Mail-Programm wie z.B. Outlook anstatt der Host-Namen wie z.B. "pop3.ihrname.de" ein.

### Win 95/98/ME:

Wählen Sie unter „Start“ die Option „Ausführen“, geben Sie "COMMAND" ein. Nun schreiben Sie im schwarzen Fenster "ping pop3.ihrname.de" und notieren die im Screenshot eingekreiste Nummer. Wiederholen Sie dies für Posteingang- und Postausgangsserver. Meist sind diese identisch. Geben Sie diese Nummern in Ihrem Mail-Programm wie z.B. Outlook anstatt der Host-Namen wie z.B. "pop3.ihrname.de" ein.

Screenshot:

```
C:\Dokumente und Einstellungen\Dirk>ping pop3.aconi.com
Ping aconi.com [213.131.254.240] mit 32 Bytes Daten:
Antwort von 213.131.254.240: Bytes=32 Zeit=99ms TTL=52
Antwort von 213.131.254.240: Bytes=32 Zeit=98ms TTL=52
Antwort von 213.131.254.240: Bytes=32 Zeit=101ms TTL=52
Antwort von 213.131.254.240: Bytes=32 Zeit=100ms TTL=52
Ping-Statistik für 213.131.254.240:
    Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0 (0% Verlust),
    Ca. Zeitangaben in Millisek.:
        Minimum = 98ms, Maximum = 101ms, Mittelwert = 99ms
C:\Dokumente und Einstellungen\Dirk>
```

So können Sie auch noch nach der Umschaltung ein paar Tage (wir empfehlen 3-4) die alten Mail-Konten abfragen. Wir reichen Ihren KK-Antrag einige Stunden nach Ihrer Bestellung ein. Dieser wird in der Regel innerhalb von 2-7 Tagen bestätigt bzw. abgelehnt (wenn die Kündigung nicht bei Ihrem alten Provider vorliegt). Sollte dieser abgelehnt werden, informieren wir Sie darüber umgehend.

### Im Falle einer KK-Ablehnung:

Sie sollten sich dann mit Ihrem alten Provider in Verbindung setzen. Bei DE-Domains bitten Sie um eine nachträgliche Bestätigung des KK-Antrages (Late-ACK). Bei ausländischen Domains klären Sie bitte die Gründe der Ablehnung, siehe auch Hinweise in Schritt 1. Geben Sie uns ggf. nach Klärung der Situation per E-Mail Bescheid um einen KK-Antrag nochmals zu starten.

Bitte beachten Sie außerdem, dass COM, NET und ORG-Domains erst 60 Tage nach Erstregistrierung zu einem anderen Provider umgezogen werden können. Weiterhin gibt es bei einem COM, NET und ORG-Transfer (im Gegensatz zu DE-KKs) keine festgelegte Laufzeit.

**So wird Ihre Website und auch Ihre E-Mails keinen Ausfall erleben! Um den Rest kümmern wir uns!**